



**УТВЕРЖДЕНО**

Приказ № 01-19/87 от «28» августа 2021 г.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 85»

*Пепина И.Л.*  
Пепина И.Л.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В ДОУ**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба медиации МДОУ «Детский сад № 85» (далее ДОУ) является социальной службой, которая объединяет педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ДОУ.

1.2. Допускается создание Службы медиации только из педагогов и/или специалистов ДОУ, проучившиеся по программе «Медиация» не менее 72 часов.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения работников, родителей (законных представителей) и воспитанников.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ДОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Правовой основой создания и деятельности Службы медиации ДОУ является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980,1996, 2007 годов;

-Федеральный закон от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.».

Служба медиации ДООУ действует на основании действующего законодательства, Устава муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 85» и настоящего Положения.

## **2. Цели и задачи Службы медиации ДООУ**

2.1. Основная цель Службы медиации ДООУ состоит в организации условий для эффективного, бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.

2.2. Задачами деятельности Службы медиации ДООУ являются:

2.2.1. Проведение примирительных процедур (восстановительных медиаций, кругов сообщества, семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов.

2.2.2. Обучение воспитанников, педагогов, родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2.2.4. Разработка методических рекомендаций по организации Службы медиации и медиативного подхода ДООУ.

Деятельность Службы медиации ДООУ направленно на формирование безопасного пространства (среды) не только детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности Службы медиации ДООУ лежит:

- разрешение разнообразных и равноправных конфликтов, возникающих в образовательной организации проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствие их эскалации;
- координация действий участников всех образовательных процессов в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения;
- обеспечение помощи при разрешении конфликтов между всеми участниками образовательного процесса, так же участие медиатора при разрешении конфликтов;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а так же технологии позитивного общения со всеми участниками образовательного процесса.

### **3. Принципы деятельности Службы медиации ДОУ**

3.1. Деятельность Службы медиации ДОУ основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной процедуре.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательства Службы медиации не разглашать полученные в ходе процедуры сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности или информация о готовящемся преступлении, а так же примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или не виновности одной из сторон, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равноправия сторон, запрещающий Службе медиации выделять одну сторону. Сторонам предоставляется равное количество времени, условия.

3.1.5. Принцип беспристрастности.

### **4. Порядок формирования Службы медиации ДОУ**

4.1. В состав Службы медиации ДОУ должны входить педагоги, прошедшие обучение проведению примирительных процедур.

4.1.1. Руководителем Службы медиации ДОУ назначается педагог прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству медиативной службой.

4.1.2. Контроль за работой Службы медиации ДОУ осуществляется заведующим ДОУ.

### **5. Порядок работы Службы медиации ДОУ**

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от работников, воспитанников, администрации ДОУ, членов Службы медиации, родителей (законных представителей).
- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ДОУ. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.
- 5.3. Примирительная процедура начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения процедуры также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.
- 5.4. В случае если Примирительная процедура планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация ДОУ и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.
- 5.6. Примирительная процедура не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
- 5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительной процедуры в каждом отдельном случае.
- 5.8. В случае если в ходе примирительной процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.9. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации ДОУ.
- 5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.11. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной процедуры о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.12. По согласованию с администрацией дошкольного образовательного учреждения и руководителем Службы медиации ДООУ, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между работниками и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 139-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

## **6. Организация деятельности Службы медиации ДООУ**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией ДООУ предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных процедур, а также возможность использовать иные ресурсы дошкольного образовательного учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица ДООУ оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди работников, воспитанников, родителей (законных представителей).

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами ДООУ и других образовательных организаций.

6.4. Администрация ДООУ содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами и специалистами ДООУ, социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует работников обращаться в Службу медиации.

6.5. Администрация ДООУ поддерживает участие руководителя Службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.6. В случае если примирительная процедура проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ДООУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества, Семейной конференции и т.д.), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимаются после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации ДООУ предложения по снижению конфликтности в дошкольном образовательном учреждении.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения Настоящего положения вносятся заведующим ДООУ по предложению педагогического совета, членов Службы медиации.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».